

Formulář slouží pro pohodlné uplatnění reklamace u EMJA.cz. Jeho použití není povinné - reklamaci můžete uplatnit také jiným jednoznačným způsobem, například e-mailem na info@emja.cz.

1. Kupující / reklamující

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

2. Údaje o objednávce a reklamovaném zboží

Číslo objednávky / dokladu: _____

Datum nákupu: _____

Datum převzetí zboží: _____

Název reklamovaného zboží: _____

Množství: _____

3. Popis vady nebo problému

Popište prosím, v čem problém spočívá, kdy jste jej zjistili a jak se vada projevuje.

4. Požadovaný způsob vyřízení

☐ odstranění vady opravou

☐ dodání nové věci bez vady

☐ přiměřená sleva z kupní ceny

☐ odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny

☐ jiný požadavek: _____

Požadovaný způsob vyřízení bude posouzen podle povahy vady a podmínek stanovených právními předpisy.

5. Doporučené přílohy a podklady

Pro rychlejší posouzení reklamace můžete přiložit nebo zaslat:

- ☐ fotografie nebo video vady / poškození
- ☐ kopii dokladu o koupi nebo číslo objednávky
- ☐ další podklady související s reklamací

Doklad o koupi není jediným možným způsobem prokázání nákupu a jeho nepředložení samo o sobě nebrání uplatnění reklamace. Fotografie ani video nejsou podmínkou reklamace, ale u viditelného poškození mohou výrazně usnadnit její posouzení.

6. Pokud reklamace souvisí s poškozením zásilky při přepravě

Zachovejte přepravní krabici, vnitřní výplň i ostatní obalový materiál a pokud možno ponechte zásilku ve stavu, v jakém byla doručena. U zásilek Balíkovna mohou pro reklamaci poškození nebo úbytku obsahu u dopravce platit krátké lhůty. Podrobný aktuální postup je uveden na stránce Reklamace na www.emja.cz.

7. Údaje pro vrácení peněžních prostředků (pokud budou potřeba)

Číslo účtu: _____

Kód banky: _____

Jméno majitele účtu: _____

Bankovní údaje vyplňujte pouze tehdy, pokud mohou být pro způsob vyřízení reklamace potřebné. Pokud jsme platbu schopni bezpečně vrátit stejným způsobem, nemusí být tyto údaje vyžadovány.

8. Datum a podpis

V _____ **dne** _____

Podpis reklamujícího: _____

Podpis je určen zejména pro listinné podání. U reklamace uplatněné elektronicky není vlastnoruční podpis podmínkou jejího přijetí.

Kontakt pro reklamace

EMJA.cz - Emil Niček

Puškinovo náměstí 547/6, 160 00 Praha 6-Bubeneč

E-mail: info@emja.cz

Telefon: +420 732 504 504

Po obdržení reklamace Vám potvrdíme její přijetí a sdělíme další postup. Pokud je nutné zboží zaslat zpět, doporučujeme nás nejprve kontaktovat. Zboží neposílejte na dobírku bez předchozí dohody.